

TERMINOS Y CONDICIONES:

Acá describiremos los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") y política de privacidad (la "Política de Privacidad") aplicables al ingreso y uso de los servicios ofrecidos por Comercializadora Savel S.A.S a través de su sitio Web www.woahstore.com ("los Servicios"), y/u otros dominios (urls) relacionados (en adelante "woahstore.com" o el "Sitio"), en donde éstos Términos y Condiciones se encuentren. Cualquier persona que desee ingresar y/o suscribirse y/o usar el Sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales y la Política de Privacidad, junto con todas las demás políticas y principios que rigen [woahstore.com](http://www.woahstore.com) y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del Sitio. Por consiguiente, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este Sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en la República de Colombia.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en la Política de Privacidad de Woah así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como Usuario de [woahstore.com](http://www.woahstore.com) y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin.

Si el usuario hiciera uso del Sitio Web de WOA, ello implicará la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de WOA. Por dicha utilización del sitio y/o sus servicios, el Usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales y de la Política de Privacidad.

Términos del Contrato

Al usar el sitio web Woah ("Servicio"), usted ("El Usuario") acepta que quedará vinculado por los siguientes términos y condiciones ("Acuerdo de Usuario").

1. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad. Los actos que éstos realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un Usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

2. REGISTRO Y USO DEL SITIO

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para convertirse en Usuario autorizado de WOA (el "Usuario"), puede poder acceder a las promociones, y para la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en este sitio. El futuro Miembro WOA deberá completar el formulario de registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. WOA no es responsable por información fraudulenta o errónea que los usuarios suministren como Datos Personales y son los Usuarios quienes son responsables de garantizar la exactitud, autenticidad y veracidad de los Datos Personales que ingresen. El usuario solo tiene derecho a registrar una cuenta, Si WOASTORE sospecha o comprueba que un Usuario esta haciendo un uso fraudulento o malintencionado que vallan en contra de estos términos y condiciones o contrarios a la buena fe, WOASTORE tendrá la capacidad de cancelar las cuentas y de denunciar a los infractores ante las autoridades.

Cuando El Usuario este registrado, será su correo electrónico y la clave las que le permitirán ingresar a la pagina de manera segura, después de que El Usuario se registre en su cuenta podrá cambiar la clave cuantas veces considere necesario, WOASTORE no se hace responsable si el usuario perdió la clave o sus Datos Personales para ingresar a su cuenta y personas fraudulentas la usan, ya que el mantenimiento y la confidencialidad de estos datos son de completa responsabilidad del Usuario.

Si el Usuario sospecha o confirma que alguien robo o uso sus Datos Personales sin su consentimiento, este debe de notificar de manera inmediata a WOASTORE por el mejor medio posible, para que WOASTORE cancele la cuenta de manera inmediata.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de una Clave secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. WOASTORE tiene en cualquier momento el derecho de cancelar o rechazar cualquier registro previamente aceptado, sin la obligación de notificarlo ni de generar ningún tipo de indemnización.

3. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

WOASTORE podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

4. MEDIOS DE PAGO

Los productos ofrecidos en WOAHSTORE, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito esta sujeta a lo establecido en los Términos y Condiciones de este Sitio y, en relación con su emisor o institución bancaria. WOAHSTORE puede establecer condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

5. VALIDEZ DE LAS OFERTAS, PRECIOS Y PROMOCIONES

Las ofertas tienen un plazo de validez indicado en la fecha de vigencia de la promoción, si la promoción no posee fecha de vigencia se entiende que la promoción durara hasta que se agote el inventario del producto en promoción. Si en el Sitio hay algún producto con un precio incorrecto por algún error tipográfico, WOAHSTORE lo contactara antes de enviar el producto para confirmar la compra con el precio corregido o cancelar el pedido.

6. DESPACHO Y ENTREGA DE PRODUCTOS

Los productos adquiridos a través del Sitio están sujetas a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Usuario en el Sitio. Es responsabilidad del Usuario suministrar la información del lugar de envío. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, corren a partir de la aprobación y confirmación de la transacción.

7. DEVOLUCIÓN Y CAMBIOS POR DERECHO DE RETRACTO

Si un producto no cumple con sus expectativas, tiene la posibilidad de devolver el producto dentro de 5 días hábiles después de haberlo recibido, solicitándolo por correo electrónico a info@woahstore.com, esta devolución esta sujeta a las siguientes condiciones.

1. El producto debe de estar en perfectas condiciones, sin evidencia de uso, desgaste o danos causados por el cliente.
2. El producto debe de tener la factura, el precio original, el empaque original y todos sus accesorios originales en perfecto estado.
3. No hayan pasado mas de 5 días hábiles de haberse entregado el producto.

El cliente recibirá el reembolso total de la compra solo si cumple con las condiciones anteriormente mencionadas, de lo contrario, el cliente recibirá el producto y no podrá recibir el reembolso.

8. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

Si usted recibió un producto defectuoso o dañado por problemas de fabricación, usted puede solicitar la correspondiente garantía. La garantía la brindara directamente el fabricante del producto el cual se compromete en reparar el producto o cambiarlo si no se puede reparar, si ninguno de estos casos se cumple, usted puede solicitar el reembolso de su dinero, Tenga en cuenta que la garantía de cada producto rige por los términos y condiciones del proveedor y empieza a ser efectiva después de que el

cliente reciba el producto. Para poder hacer uso de la garantía se deben de cumplir las siguientes condiciones:

1. El daño del producto debe ser por defectos de fabricación, irregularidad o defectos técnicos. Si el producto presenta señales de mal uso por parte del cliente la garantía no se hará efectiva.
2. La garantía del producto debe de estar vigente.

9. REEMBOLSOS

Cuando usted realiza una solicitud de reembolso por cancelación, este empieza a regir en el momento en que WOAHPSTORE o el proveedor reciba el producto, en el caso de una garantía o retracto, el tiempo para usted recibir el reembolso depende de la aceptación de su solicitud por parte de WOAHPSTORE o el proveedor. No olvide en suministrar información veraz en el momento de solicitar un reembolso, se le pedirá, nombre, apellidos, cedula, correo electrónico registrado en la cuenta de WOAHPSTORE y el numero de orden.

10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

WOAHPSTORE podrá transferir los datos personales sujetos a tratamiento a compañías que hagan parte de su grupo empresarial, esto es, a compañías matrices, filiales o subsidiarias. Podemos intercambiar información con terceros a efectos de protección contra el fraude y la reducción de riesgo de crédito. Podemos transferir nuestras bases de datos que contienen su información personal si vendemos nuestro negocio o parte de este. Al margen de lo establecido en la presente Política de Privacidad, no podremos vender o divulgar sus datos personales a terceros sin obtener su consentimiento previo, a menos que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad o estemos obligados a hacerlo por ley. Teniendo en cuenta lo anterior los datos Personales serán utilizados por WOAHPSTORE para:

- a Proveer servicios y productos requeridos.
- b Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados o no, con el contratado o adquirido por el Usuario.
- c Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el Usuario.
- d Informar sobre cambios en productos o servicios.
- e Evaluar la calidad de productos o servicios.
- f Desarrollar actividades de mercadeo o promocionales.
- g Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, - vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario.

- h Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de datos personales a terceros para fines relacionados con la operación de WOAHSTORE.
- i Realizar estudios internos sobre el cumplimiento de las relaciones comerciales y estudios de mercado a todo nivel.
- j Responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales.

WOAHSTORE requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del Usuario para el tratamiento de los Datos Personales, la autorización dada por el Usuario debe poderse verificar que este acepta y conoce el uso que WOAHSOTRE le dará a la información de sus Datos Personales. WOAHSTORE como condición de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar la autorización de los Usuarios. La autorización podrá darse verbalmente y/o por medio de un documento físico, electrónico o cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

WOAHSTORE es propietario o ha sido licenciado por parte de los proveedores de todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en el Sitio, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio y cualquier otra información. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de WOAHSTORE por tal motivo el usuario no podrá extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de la Empresa.

12. RESPONSABILIDAD DE WOAHSTORE

WOAHSTORE funciona sobre la red mundial de internet, WOAHSTORE hará todo lo que este en sus capacidades para que la transmisión del Sitio sea ininterrumpida y libre de errores. Debido a la naturaleza de internet, esta presenta fluctuaciones que no nos garantizan tener una navegación constante y puede causar errores en las transacciones e interrupciones. WOAHSTORE no será responsable por lucros cesantes, danos indirectos y oportunidades comerciales inconclusas, a no ser de que hayan sido causadas por WOAHSTORE por el incumplimiento de sus obligaciones.

13. TÉRMINOS DE LEY

Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de la Republica de Colombia, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.